



# Privacyverklaring Charon Nalatenshopsbegeleiding Gooi en omstreken

Charon Nalatenshopsbegeleiding Gooi en omstreken (hierna: “CHARON”) verzamelt diverse (persoons)gegevens bij het gebruik van de website [www.charonnalatenshopsbegeleiding.nl](http://www.charonnalatenshopsbegeleiding.nl) en bij haar dienstverlening. Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt CHARON zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “AVG”). CHARON heeft als uitgangspunt om nauwkeurig om te gaan met de privacy van bezoekers van de website en bij haar dienstverlening. Deze Privacyverklaring beschrijft het beleid dat CHARON hanteert met betrekking tot het verzamelen, verwerken, gebruiken, opslaan, verstrekken en beschermen van persoonsgegevens (hierna: “Privacyverklaring”).

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die in het kader van de overeenkomst voor dienstverlening wordt verwerkt. Een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd wordt als identificeerbaar beschouwd. Direct identificerende gegevens zijn bijvoorbeeld naam, adres en geboortedatum. Gegevens die niet direct, maar wel met behulp van andere gegevens herleidbaar zijn tot een individu, vallen ook onder het begrip persoonsgegevens. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan een IP-adres.

## Wie is de cliënt?

De cliënt is diegene met wie CHARON een overeenkomst voor dienstverlening is aangegaan. CHARON kan voor deze cliënt persoonsgegevens verwerken zonder aan haar rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. CHARON is dan de verwerker. Ook kan het zijn dat CHARON alleen of samen met derden het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. CHARON is dan de verantwoordelijke voor verwerking.

## Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

CHARON verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens. Indien u bij ons een dienst afneemt of een contactformulier invult, verwerken wij uw persoonsgegevens voor de uitvoering van een overeenkomst. CHARON verkrijgt uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons bekend heeft gemaakt of omdat wij deze in het kader van onze dienstverlening van derden verkrijgen, zoals cliënten of wederpartijen. In alle andere gevallen vragen wij expliciet uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals voor het versturen van een nieuwsbrief wanneer wij geen overeenkomst met u hebben gesloten. Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, staat het u altijd vrij deze toestemming weer in te trekken. Hieronder lichten wij toe wanneer welke persoonsgegevens worden verwerkt voor welke doeleinden.

- Websitebezoekers  
CHARON gebruikt in alle gevallen alleen die persoonsgegevens die de bezoekers van de websites zelf aan CHARON ter beschikking stellen. De bezoekers stellen die gegevens onder andere ter beschikking door deze zelf in te vullen op een formulier op onze website (zoals naam en adresgegevens) of door hun browser cookies te laten accepteren (bijvoorbeeld een IP-adres).



- Dienstverlening  
Om onze dienstverlening te kunnen uitoefenen hebben wij onder meer uw voorletters, voornaam/voornamen, achternaam, geslacht, geboortedatum, burgerservicenummer, adres en postcode, woon- of vestigingsplaats, telefoonnummer, e-mailadres, functietitel en betalingsgegevens nodig. Op grond van een wettelijke verplichting zijn wij voorts gehouden u te identificeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. –

Voor diverse werkzaamheden krijgen wij van u ook de benodigde gegevens over alle actuele en zo nodig toekomstige inkomsten en uitgaven. De aard van het werk van CHARON brengt ook met zich mee dat wij gegevens verkrijgen over alle verplichtingen van de overledene, en indien van toepassing van u als levenspartner of huisgenoot, ten opzichte van derden en andersom.

Ook registreren wij in een aantal gevallen de bezittingen en ook welke vererving aan de orde is en welke fiscale verplichtingen de nalatenschap met zich mee brengt.

- Marketing  
Van onze cliënten verzamelen wij contactgegevens zoals voorletters, voornaam/voornamen, achternaam, adres en postcode, woon- of vestigingsplaats, telefoonnummer en een e-mailadres. Voornoemde gegevens verzamelen wij ook van onze contactpersoon bij bedrijven of organisaties (zakelijke contactgegevens). Deze gegevens kunnen door ons worden gebruikt voor eigen marketingdoeleinden.
- Contactformulier  
Indien u op onze website een contactformulier invult om een afspraak te maken met CHARON, vragen wij u om uw naam en uw e-mailadres en/of uw telefoonnummer in te vullen, afhankelijk van de wijze waarop u wilt dat wij contact met u opnemen.

### **Verwerkt CHARON ook bijzondere persoonsgegevens?**

Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.  
CHARON verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

### **Waarom we gegevens nodig hebben**

Uw persoonsgegevens kunnen voor de volgende doeleinden worden verwerkt:

- Een overeenkomst met u te kunnen sluiten en deze uit te kunnen voeren en na te kunnen komen.
- Opdrachten met u overeen te komen en/of uit te kunnen (laten) voeren.
- U te informeren over onze dienstverlening en overige activiteiten (via bijvoorbeeld e-mail, een nieuwsbrief of een bedrijfsbrochure).
- Te kunnen voldoen aan geldende wet- en regelgeving.
- Financiële administratie uit te kunnen voeren.
- U toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van de website.



CHARON kan uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

### **Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is CHARON gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt CHARON zich het recht voor wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

### **Bewaartermijn**

CHARON bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Ons uitgangspunt is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u onze diensten te kunnen leveren, tenzij er een wettelijke bewaarplicht op ons rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Daarna zullen uw persoonsgegevens worden verwijderd.

### **Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden**

CHARON verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### **Gebruik van cookies**

CHARON maakt op haar website gebruik van verschillende cookies. CHARON gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Correctie, inzage, verwijdering, beperking en dataportabiliteit**

U heeft het recht om uw persoonsgegeven te corrigeren, in te zien, te verwijderen en over te dragen (dataportabiliteit). Ook kunt u de verwerking van uw persoonsgegevens beperken en heeft u het recht om niet te worden onderworpen aan een geautomatiseerde besluitvorming.

Indien u van genoemde rechten gebruikt wenst te maken, dan kunt u een e-mail sturen naar [peter@charonnalatenshopsbegeleiding.nl](mailto:peter@charonnalatenshopsbegeleiding.nl). CHARON zal u binnen vier weken per e-mail aangeven in hoeverre zij aan het betreffende verzoek kan voldoen. Correctie zal plaatsvinden indien de persoonsgegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt of op andere wijze in strijd met de privacyregelgeving zijn verwerkt. Voorts kunnen uw rechten worden beperkt wanneer dit noodzakelijk is ter waarborging van uw bescherming, de rechten of vrijheden van anderen of de inning van civielrechtelijke vorderingen.



## **Datalekken**

Mocht er sprake zijn van een datalek dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

## **Beveiliging**

Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing alsmede voor geheimhouding van de gegevens. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op met via [peter@charonnalatenshipsbegeleiding.nl](mailto:peter@charonnalatenshipsbegeleiding.nl).

## **Vragen**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en privacyverklaring kunt u per e-mail contact opnemen via [peter@charonnalatenshipsbegeleiding.nl](mailto:peter@charonnalatenshipsbegeleiding.nl).

## **Wijzigingen in de Privacyverklaring**

Het is mogelijk dat in dit Privacyverklaring wijzigingen worden aangebracht. De wijzigingen en toevoegingen zijn van kracht vanaf de datum waarop ze zijn geplaatst op de website. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 19 februari 2025.



## Disclaimer

CHARON verleent u hierbij toegang tot [www.charonnalatenschapsbegeleiding.nl](http://www.charonnalatenschapsbegeleiding.nl) en publiceert hier ter informatie teksten, afbeeldingen en andere materialen. Blogs zijn geschreven op basis van praktijkervaringen mogelijk in combinatie met elders aangetroffen informatie. Getracht wordt de meest actuele, betrouwbare en correctie informatie weer te geven. Dit kan echter niet gegarandeerd worden. Beslissingen op basis van de informatie op deze website zijn daarom op eigen risico. CHARON behoudt zich daarbij het recht voor op elk moment de inhoud aan te passen of onderdelen te verwijderen zonder daarover aan u mededeling te hoeven doen. De informatie op deze website is bedoeld als vrijblijvend en niet als een concreet aanbod om een overeenkomst te sluiten. Overeenkomsten worden alleen gesloten door aanvaarding van een als zodanig aangeduide offerte.

### **Beperkte aansprakelijkheid**

CHARON besteedt de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van de informatie op deze website. Onjuistheden kunnen echter voorkomen. CHARON is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via internet alsmede technische storingen en/of onvolkomenheden. Op deze website en de disclaimer is het Nederlands recht van toepassing.

De teksten, afbeeldingen en andere materialen op deze website kunnen op elk moment wijzigen zonder voorafgaande mededeling van CHARON. Het wordt u daarom aanbevolen regelmatig na te gaan of deze informatie is gewijzigd.

Het gebruik van het beeldmerk van CHARON en van het beeldmerk in combinatie met de naam CHARON is niet toegestaan voor derden.

Deze website kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink of button) bevatten naar websites of diensten van derden. Dit betekent niet zonder meer dat CHARON verbonden is aan deze websites of de beheerders daarvan. Voor websites of diensten van derden waarnaar op deze website wordt verwezen wordt, kan CHARON nimmer aansprakelijkheid aanvaarden.

### **Wijzigingen in de disclaimer**

Deze disclaimer kan wijzigen zonder voorafgaande mededeling daarvan door CHARON.